

月	日	相談者	内容	経過及び結果
10	1	利用者	その日の誕生者の紹介を昼食前にされるのに今日はしてもらえなかった。	職員が紹介するのを忘れてしまった為、紹介時に使用するホワイトボードにその月の誕生者のリストを張り付け、リストをしっかりと確認するよう周知した。
3	1	利用者	4、5日前からテレビの調子が悪く、職員さんに相談するも未だに直してもらえない。	責任者が職員へ指示するも対応しておらず、責任者も確認をしていなかった為、依頼を受けた職員は対応後完了報告をする。また、指示をした職員も必ず対応完了したか確認するよう全体に周知した。
3	24	利用者	ベッドから車イスへ移る時に、ベッドが動いて転びそうになった。	全利用者様のベッドのストッパーを確認する。排泄介助時等都度ベッドのストッパーがしっかりとロックされているか確認するよう指導した。