

月	日	相談者	内容	経過及び結果
10	13	ご家族	利用者様がお持ちになっていたアルバムが荷物の中に入っていないとのこと。	ご連絡をいただいた後利用者様をご利用していた居室や保管室を確認しましたが、見つからずご家族様へ謝罪。 今後利用者様の持ち物についてはリストだけでなく写真で記録し紛失がないか確認を行います。
3	24	利用者	同室者の利用者様を介助している際の掛け声がうるさいとお話をいただく。	利用者様をベッドから離床する際に職員同士で掛け声をかけていたがその声が大きいとお話があり、まだお休みになっている利用者様の配慮が足らなかったことを利用者様へ謝罪させていただき、ご理解を頂いた。